Communiqué de presse – Septembre 2024

Smart City : portrait de la dynamique en Wallonie

Ce 26 septembre, le Smart City Institute (HEC Liège, ULiège) publie un nouveau rapport. Au total, ce sont 28 acteurs clés de la transition durable et intelligente en Wallonie qui ont été interrogés pour réaliser cette nouvelle étude. Enrichie des résultats de son baromètre Smart City et Smart Region 2023, elle dresse un état des lieux actuel de la dynamique au niveau wallon : Comment la Smart City est-elle perçue ? Quand et comment les initiatives ont-elles été façonnées ? Quels sont les obstacles rencontrés, les besoins soulevés ou encore les leviers qui ont favorisé son développement?

En 2023, près de la moitié des communes wallonnes ont affirmé être impliquées dans une démarche Smart City. Si les entretiens ont révélé que le concept de Smart City a commencé à émerger entre 2015 et 2016 en Wallonie, plus concrètement, **c'est entre 2018 et 2019 que l'on observe un pic dans le nombre d'initiatives lancées sur le territoire** (53%).

Parmi les éléments déclencheurs mentionnés par les communes pour cette période figurent :

- L'appel à projets Territoire Intelligent 2019 lancé par le Gouvernement wallon dans le cadre de sa stratégie Digital Wallonia (70%)
- La rédaction du PST (Plan Stratégique Transversal), rendue obligatoire en 2018 (63%) ;
- Mais aussi la mise en place d'une nouvelle législature (33%).

Un constat d'ailleurs corroboré lors des entretiens : la moitié des acteurs interrogés ont en effet révélé **que les appels à projets Territoire Intelligent (2019 et 2023) ont constitué un levier important**. Le financement inclus a bien entendu agi comme un puissant incitant, mais ils ont aussi fourni un cadre commun pour opérationnaliser le concept de territoire intelligent et façonner une vision cohérente de la Smart Region, tout en permettant aux entreprises privées de mieux répondre aux besoins des territoires. Ces mécanismes de financements sont même perçus comme la composante la plus intéressante du programme Smart Region par une bonne partie des répondants.

« *Compte tenu du fait que la difficulté à mobiliser des budgets reste l'obstacle n°1 d'après notre baromètre, explique Cécile Caputo, co-auteure de l'étude, fournir les aides et soutiens financiers pour le développement de projets Smart City apparait comme crucial, quelle que soit la forme employée. Il conviendrait donc de continuer à investir en ce sens au niveau de la Wallonie.* »

Autre déclencheur important : **la quasi-totalité des entretiens ont révélé le coup de pouce majeur que représente l'existence de référents Smart Region,** comme le Smart City Institute. Selon les acteurs interrogés, leurs actions (ex. formations, ateliers, évènements) permettent de combler le manque de connaissances et de compétences en matière de Smart City au sein des communes et organisations supra communales, de sensibiliser efficacement à la thématique de manière neutre, et d'obtenir un accompagnement dans la mise en place de leurs initiatives.

Les entretiens révèlent d'ailleurs que le rôle des référents est d'autant plus important qu'il n'existe pas de définition unanime de ce qu'est la Smart City, ce qui peut réduire les possibilités de collaborations entre territoires voisins sur des enjeux transversaux (ex. énergie, mobilité). Selon les acteurs privés et universitaires, cela empêcherait parfois d'avoir des échanges plus précis et techniques avec les autorités publiques. Côté mise en oeuvre, les référents Smart Region et les acteurs supra communaux s'accordent à dire qu'il est crucial d'**adapter le concept de Smart City au contexte**

local pour qu'il soit parlant et que la dynamique mise en place soit pertinente, ce qui rejoint parfaitement la vision véhiculée par le Smart City Institute.

« *Il est important de noter que ce constat n'est pas spécifique à la Wallonie du tout ! De par le monde et au cours des 15 dernières années, j'ai pu observer que de nombreuses approches, visions et définitions de la Smart City se développent, co-existent et portent parfois à confusion. Ce n'est d'ailleurs pas spécifique aux Smart Cities mais à toutes les dynamiques et concepts émergents et novateurs. Ce constat dressé en Wallonie ne m'inquiète donc pas : il renforce l'idée qu'il faut continuer à construire et consolider ensemble, à partir des réalités du terrain et avec les acteurs locaux, une vision commune, tout en continuant à former et à sensibiliser l'écosystème sur ces enjeux. Bien conscient de cette réalité, le Smart City Institute développe, depuis 2016, des actions et outils (ex. formations, évènements, Guides Pratiques, rapports de recherche, etc.) dans ce sens. Néanmoins, ce travail de sensibilisation et de formation est un processus qui prend du temps, surtout sur des thématiques comme celles-ci* » explique Nathalie Crutzen, Professeur à HEC Liège, ULiège et Directrice Académique du Smart City Institute.

Enfin, malgré certaines difficultés mentionnées, le baromètre 2023 démontre un **état d'avancement des démarches Smart City en Wallonie en progression**, avec un niveau de **4,59/10** contre 3/10 en 2020.

« *Finalement, on peut penser que la nouvelle législature qui débutera suite aux élections communales d'octobre 2024 sera le catalyseur du lancement de nouvelles démarches, ou qu'elle renforcera les démarches déjà initiées.* » conclut Audrey Lebas, co-auteure de l'étude.

Obtenir le rapport complet

Le rapport complet intitulé « **Perception et mise en œuvre des dynamiques Smart City – Etude sur le cas de la Wallonie** » est téléchargeable gratuitement sur www.SmartCityInstitute.be

Auteures :
> Audrey Lebas, Chargée de Recherche
> Cécile Caputo, Assistante d'enseignement et coordinatrice
> Jessica Clement, Chercheuse associée senior

Smart City Institute, HEC Liège, Université de Liège

Les chiffres clés du baromètre wallon 2023 Smart City & Smart Region sont par ailleurs synthétisés dans cette infographie vidéo.

Contacts Presse
Pauline Naisse
Pauline.naisse@uliege.be
+32 4 232 73 55

Smart City Institute
sci@uliege.be
+32 4 232 73 55
www.smartcityinstitute.be