

## SMART CITY : NOS COMMUNES WALLONNES DANS LES STARTING BLOCKS

A l'occasion du Salon des Mandataires organisé ce 8 février 2018, un nouveau baromètre, 100% wallon, sera dévoilé par le Smart City Institute. Ce rapport a pour objectif de déterminer les grandes tendances qui se dessinent en Wallonie et de présenter les chiffres clés qui symbolisent l'état d'esprit des communes wallonnes.

Cette étude, représentative<sup>1</sup> du territoire wallon, a permis de récolter les perceptions de près d'un quart de nos communes. Par le biais de cette recherche, directeurs généraux, Smart City managers, chefs de services et directeurs communaux – en majorité – se sont exprimés sur :

- leur perception du phénomène de la ville intelligente,
- le positionnement de leur commune par rapport à ce concept,
- la vision et la stratégie de leur commune en la matière,
- la mise en œuvre et le suivi de projets.

Les résultats présentés dans ce baromètre le confirment : les villes wallonnes sont bien dans la course ! Le Smart City Institute lève déjà le voile sur quelques-unes de ses observations. Un rapport sera mis en ligne ce jeudi sur le site internet de l'Institut ([www.smartcityinstitute.be](http://www.smartcityinstitute.be)).

### DES DEBUTS PROMETTEURS POUR NOS COMMUNES WALLONNES

Alors que les villes wallonnes rapprochaient davantage la Smart City à sa dimension technologique dans le baromètre 2017, elles mettent désormais l'accent sur la gouvernance et le facteur humain (créativité, éducation, culture, connaissance). Un bon signe selon Jonathan Desdemoustier, chercheur au Smart City Institute : « *Au sein des villes intelligentes, dont les objectifs de durabilité se pensent sur le long terme, il est logique que la technologie, outil essentiel des Smart Cities, soit plutôt perçue comme un facilitateur que comme une fin en soi.* » On notera, par ailleurs, que les 9 plus grandes villes wallonnes<sup>2</sup> donnent, quant à elles, la priorité au facteur humain.

« *Comme nous le défendons au Smart City Institute depuis plusieurs années, la dynamique Smart City va bien au-delà de considérations purement technologiques. Elle concerne la transition durable de nos territoires - prospérité économique, diminution des impacts environnementaux et bien-être social - en utilisant les technologies (digitales notamment) comme un outil à notre disposition pour y parvenir. Les enjeux liés à la gouvernance de nos territoires et au développement humain (créativité, bien-être, santé, etc) sont en effet centraux. Les perceptions de nos communes évoluent vers une vision plus holistique du potentiel que représente la dynamique Smart City pour repenser notre futur* » (Prof. Nathalie Crutzen, Directrice Académique du Smart City Institute).

---

<sup>1</sup> En termes de localisation (provinces) et de nature (rurale et urbaine : critère OCDE).

<sup>2</sup> Villes wallonnes de plus de 50.000 habitants : Charleroi, La Louvière, Liège, Mons, Mouscron, Namur, Seraing, Tournai, Verviers.

Il semblerait que le processus soit en effet déjà bien entamé puisque les 9 plus grandes communes de Wallonie s'estiment à mi-parcours du processus menant à la Smart City tandis que, en moyenne, les communes wallonnes situent leur progression à 3,67 sur une échelle de 1 à 10. Des résultats prometteurs pour la Wallonie ! Cependant, les communes avouent faire face à de nombreux obstacles parmi lesquels : la difficulté de mobiliser des budgets (50%), le manque d'expertise au sein de leur administration (38%) et une dynamique d'acteurs complexe à instaurer (31%).

## DES BASES SOLIDES POUR TENIR LA CADENCE

Avant de pouvoir entrer dans cette course, trois prérequis essentiels sont pointés par nos communes : (1) un soutien politique, (2) une vision partagée par l'ensemble des acteurs du territoire et (3) une équipe transversale. Des résultats à mettre en parallèle avec les réalités du terrain. En effet, 52% des communes interrogées affirment être soutenues par leurs élus politiques dans leur démarche Smart City, 28% affirment partager une vision commune avec l'ensemble des acteurs et 31% expliquent pouvoir compter sur l'implication d'une équipe transversale. Chercheuse au Smart City Institute, le Dr. Djida Bounazef, explique « *ces trois prérequis sont interdépendants mais le soutien politique a un impact déterminant sur la capacité des communes à développer une vision stratégique acceptée de tous et sur la possibilité de créer des équipes et des cellules stratégiques transversales. La prise de conscience de l'importance de ces éléments est déjà une première étape dans le développement de villes intelligentes en Wallonie* ».

Parmi les autres prérequis énumérés, se retrouve notamment l'implication du citoyen. Dans ce domaine, les communes rurales se démarquent avec un taux d'implication du citoyen atteignant les 38% contre une moyenne wallonne de 28%.

## DETERMINER LES PRIORITES ET FAIRE DES CHOIX

Une fois les prérequis maîtrisés, les communes peuvent se lancer dans l'identification des thématiques clés qui rythmeront leur stratégie et leurs projets Smart City. Pour leur stratégie, les communes wallonnes privilégient deux matières liées à l'énergie : l'éclairage LED et intelligent (59%) et l'optimisation énergétique (52%). Ensuite, la priorité est donnée à la gouvernance et la participation citoyenne (50%), la digitalisation et l'IT (41%) et en cinquième position, la mobilité (40%).

Dans la pratique, les communes restent cohérentes avec leurs orientations stratégiques. En effet, les projets qu'elles ont initiés sont liés aux dimensions suivantes : Smart Environment (1), Smart Governance (2), Smart Living (3) et Smart Mobility (4).

Néanmoins, 19% des communes wallonnes sondées n'ont pu identifier de projets Smart City dans leur commune. Selon Nathalie Crutzen, Directrice Académique de l'Institut, « *Cela démontre bien que, malgré une prise de conscience et une meilleure appréhension du phénomène Smart City, il reste encore du chemin à parcourir sur le territoire wallon...* ».

En matière de gestion quotidienne de la dynamique, il est donc assez logique de constater que 26% des communes wallonnes interrogées déclarent n'avoir aucune personne en charge des projets Smart City au sein de leur administration. Toutefois, les 9 plus grandes villes wallonnes affirment que, dans leur commune, au minimum une personne s'occupe des projets Smart City.

A ce sujet, Carina Basile, actuellement Directrice Opérationnelle au Smart City Institute et anciennement Smart City Manager, souligne « *qu'un réel soutien des élus politiques et de la direction au sein de l'administration est essentiel et permet d'appuyer la démarche mais, au-delà de ce soutien, il faut prévoir les moyens humains qui permettront l'implémentation concrète des projets* ».

## DES RETOMBÉES ENCORE PEU MESURÉES

Les villes ne pourront cependant entamer leur parcours vers la Smart City que lorsqu'elles auront obtenu les financements nécessaires. De prime abord, 66% des villes interrogées à ce sujet affirment dégager des budgets en interne afin de financer leurs projets Smart City. Mais elles ont naturellement recours à d'autres sources de financement :

- Près de la moitié des communes fait appel à des subsides régionaux et provinciaux,
- Une commune sur trois indique faire appel à l'emprunt.

Au sein de nos 9 grandes villes, deux autres moyens de financement sont mis en évidence :

- 67% font appel aux subsides européens,
- Un tiers d'entre elles mettent en place des partenariats public/privé pour soutenir le développement de leurs projets.

Du côté de l'évaluation, même si la plupart de nos communes ne semblent pas encore en être arrivées à ce stade, près d'un quart d'entre elles formalisent une série d'indicateurs afin de mesurer l'impact de leurs projets Smart City. Certaines de nos communes ont également mis en place un comité de suivi mais seule une minorité d'entre elles a préféré un comité mixte composé d'acteurs de la société civile, du secteur privé et du secteur public (7%) à un comité de suivi exclusivement public (16%). En outre, moins d'un tiers des communes sollicite les citoyens afin d'apprécier et d'évaluer la qualité de leurs projets (26%).

Enfin, il est intéressant de noter que lorsqu'on évoque la question des bénéfices que peuvent générer des projets Smart City, ceux-ci sont perçus comme faibles. En effet, 31% des communes wallonnes évaluent n'avoir aucune retombée significative, la même proportion parle plutôt de revenus intangibles (croissance de la participation citoyenne, amélioration de la qualité de vie, etc.) tandis que 29% d'entre elles estiment réduire leurs coûts. Seules 9% des communes pensent générer de réels revenus grâce à leurs projets. Selon Carina Basile, il est important de souligner que « *Dans une vision plus pragmatique, les communes pourraient mettre en place des projets qui généreraient des revenus en interne et/ou diminueraient significativement certains coûts. La temporalité et le mode de fonctionnement des communes est différent que celui du secteur privé. Dès lors, la mise en place de dynamiques PPP (Partenariat Public/Privé voire PPP + People) pourrait éventuellement répondre à ce type de défi.* ».

## FINALEMENT QUELLE PLACE POUR LA SMART CITY EN WALLONIE ?

Les communes wallonnes semblent donc s'embarquer petit à petit dans l'aventure Smart City. Ce baromètre fournit de nombreux signaux positifs quant aux perspectives en la matière tels qu'une compréhension plus large du phénomène, une vision claire des prérequis essentiels et la mise en place de projets concrets sur le territoire wallon. Néanmoins, s'engager dans une dynamique Smart City est avant tout un voyage dont le but principal n'est pas la destination finale mais bien l'évolution progressive vers un idéal à atteindre. Il reste beaucoup d'embûches à surmonter : moyens financiers et acteurs multiples à mobiliser, expertise à acquérir,

décloisonnement et multidisciplinarité à faciliter, changements de mentalités à amplifier, des citoyens à mieux impliquer, des impacts à mesurer, etc.

Dans ce contexte, le Smart City Institute (SCI), référent académique wallon, propose d'apporter sa contribution à la co-construction de nos Smart Cities et de notre Smart Region. Par exemple, après la publication, en 2017, d'un guide pratique visant à accompagner nos communes dans l'élaboration de leur démarche Smart City, un deuxième guide dédié à l'implication citoyenne est en cours de rédaction (prévu pour septembre 2018). Par ailleurs, un projet de recherche conséquent dédié à l'évaluation des impacts des initiatives Smart City vient d'être initié dans le cadre du portefeuille Wal-e-Cities co-financé par le FEDER. L'Institut continue également d'alimenter régulièrement l'écosystème wallon en information pertinentes (baromètre, formation continue, conférences, etc.) puisque comme le souligne Nathalie Crutzen : « *Une prise de conscience et une mobilisation de l'ensemble des acteurs du territoire est essentielle pour transformer la Wallonie. Mais tous les ingrédients sont présents pour tendre vers ce but !* ».

#### **L'avis de Digital Wallonia dans le cadre de sa stratégie Smart Région pour la Wallonie**

*La stratégie Digital Wallonia vise à renforcer la performance globale du territoire wallon et sa durabilité. Cet objectif se traduit de manière concrète par la dynamique Smart Région qui s'appuie sur un modèle de gouvernance pour les territoires intelligents et connectés associant étroitement, villes et communes, intercommunales, structures référentes d'accompagnement, start-up et entreprises. Les résultats de ce baromètre, réalisé par notre référent académique, illustrent bien la vitalité des initiatives actuellement menées à l'échelle du territoire wallon. Parmi celles-ci, il convient notamment de souligner l'exemplarité de deux projets menés au bénéfice de l'ensemble des villes et communes wallonnes que sont respectivement, **la Charte pour le développement d'applications multiservices et ouvertes pour le citoyen avec l'application Wallonie en Poche et la Marketplace Smart Région** qui a rassemblé et valorisé 21 projets portés par les villes et communes en 2017. Cette mobilisation des énergies permet aujourd'hui une vision plus globale des projets en cours. La dynamique Smart Région s'inscrit donc résolument comme le cadre d'appui privilégié pour la cohérence et la valorisation des futurs projets de nos territoires intelligents au service du bien-être de l'ensemble des citoyens wallons.*

## Méthodologie de cette étude

Ce baromètre 2018, état des lieux du développement du phénomène des Smart Cities en Wallonie, est le fruit d'une étude menée auprès des communes wallonnes entre octobre 2017 et janvier 2018.

L'étude avait été adressée aux directeurs généraux et aux bourgmestres de chaque commune wallonne via e-mail. Des relances téléphoniques ont également été réalisées afin de pouvoir répondre aux questions des répondants et de les aider à compléter le questionnaire en ligne s'ils le souhaitaient.

L'échantillon, statistiquement représentatif de la population des communes wallonnes (22%) en termes de localisation (provinces) et de nature (communes rurales<sup>3</sup> et urbaines), permet de généraliser les résultats à l'ensemble de la Wallonie. Les analyses statistiques ont, quant à elles, été réalisées grâce au logiciel Statistica.

---

<sup>3</sup> Critère OCDE : Une commune rurale compte moins de 150 habitants au kilomètre carré (OECD Regional Typology, GOV/TDPC/TI (2007)8, 2007, Paris, OECD).

## A propos du Smart City Institute

Le Smart City Institute est un institut académique dédié à la thématique des villes durables et intelligentes (« Smart Cities » en anglais) qui repose sur un partenariat original entre une Université et son École de Gestion (HEC Liège), cinq entreprises privées (Belfius, Proximus, Schröder, Strategy& et Vinci Energies) et la Wallonie dans le cadre du Plan Marshall 4.0 et de Digital Wallonia. L'institut est également une des parties prenantes dans le projet Wal-e-Cities (cofinancement européen FEDER) pour soutenir le développement d'initiatives Smart Cities sur tout le territoire.

Cet institut universitaire a pour ambition de stimuler la recherche, la formation, l'innovation et l'entrepreneuriat dans le domaine de la « ville intelligente » et propose d'aborder cette thématique selon un angle managérial (et pas uniquement technique) tout en affichant une réelle volonté d'ouverture multidisciplinaire. Pour mener à bien cette mission, le Smart City Institute s'articule autour de trois piliers complémentaires : la recherche, l'enseignement et l'entrepreneuriat. Ces piliers sont soutenus par des activités transversales de sensibilisation.

De façon concrète, le Smart City Institute :

- Publie des rapports de recherches scientifiques sur la thématique de la ville intelligente (ex. le Baromètre belge des Smart Cities).
- Organise un séminaire à destination des étudiants de 2ème Master à HEC Liège, en « Strategy and Sustainability ».
- Propose une formation sur le Management des Smart Cities, organisée en collaboration avec HEC Liège Executive School.
- Soutient l'innovation et l'entrepreneuriat dans le domaine des « Smart Cities », dans le cadre, notamment, de la collaboration avec le VentureLab pour le « City VentureLab ».
- Organise un événement annuel lors duquel des scientifiques et des praticiens sont amenés à discuter et à échanger sur la thématique des Smart Cities.
- Développe plusieurs projets didactiques pour motiver les communes belges à prendre part à la dynamique des Smart Cities. (ex. le Guide Pratique de la Smart City).
- Des baromètres dressant un état des lieux des dynamique « Smart Cities » sur divers territoires (Belgique, Wallonie, etc).
- 

Au niveau de sa portée géographique, le Smart City Institute contribue activement à la dynamique « Smart Cities » et « Smart Region » en Wallonie tout en menant des projets à vocation nationale et internationale.

### Contact Presse

Pauline Naisse

[Pauline.naisse@uliege.be](mailto:Pauline.naisse@uliege.be)

+32 4 232 73 55

### Smart City Institute

[sci@uliege.ac.be](mailto:sci@uliege.ac.be)

+32 4 232 73 55

[www.smartcityinstitute.be](http://www.smartcityinstitute.be)

