

Smart Cities / Smart Région en Wallonie : Un chantier d'envergure

140 communes wallonnes donnent leur avis

Avec un taux de participation exceptionnel (53% des communes wallonnes), le Smart City Institute (SCI) dévoile, ce 21 janvier 2021, son 3e baromètre des Smart Cities en Wallonie. Cette étude, menée à l'automne 2020, fait le point sur le développement de territoires durables et intelligents dans notre région :

Comment la dynamique a-t-elle évolué au sein de nos communes au cours de l'année 2020 et depuis les précédentes éditions ? Les communes s'approprient-elles davantage le concept ? Où en sont-elles dans leurs démarches ? Quels sont les acteurs impliqués dans cette dynamique ?

Découvrez ci-dessous les enseignements clés de ce nouveau Baromètre Wallon des Smart Cities.

Le rapport complet des résultats du Baromètre wallon 2020 est disponible gratuitement sur www.SmartCityInstitute.be.

DES FONDATIONS DURABLES POUR UNE DYNAMIQUE QUI SE CONSOLIDE

Partout sur le territoire wallon, la tendance se confirme : nos villes et communes sont nombreuses à être impliquées dans une dynamique Smart City. En effet, 63% d'entre elles affirment avoir entrepris des démarches de transition durable et intelligente. Une tendance qui se confirme aussi bien en milieu urbain (68%) que rural (57%), ainsi que dans chacune des provinces du territoire (entre 56 et 81% cfr. rapport détaillé).

Cette dynamique reste toutefois relativement récente en Wallonie : 75% des répondants ont initié leurs démarches au cours de ces 5 dernières années. Avant tout perçue comme un moyen d'agir sur leur image de marque en 2018, la Smart City est aujourd'hui majoritairement associée à la digitalisation des communes (87%), à la participation inclusive des citoyens et des acteurs publics et privés (66%) et à l'amélioration de la qualité de vie (61%). Julie Randaxhe, auteure de l'étude et chargée de projets au SCI précise : *« Bien que la digitalisation conserve naturellement une place prédominante dans les éléments que les communes associent au concept de Smart City – et cela s'est probablement accentué pendant la crise sanitaire¹ – le fait que des enjeux plus durables tels que la participation inclusive des acteurs du territoire et l'amélioration de la qualité de vie y soient intégrés, démontre une réelle évolution des perceptions des communes. »*

Par ailleurs, alors que certaines d'entre elles trouvent le concept difficile à développer (47%), nos communes sont de plus en plus nombreuses à l'estimer approprié pour leur territoire (51% contre 45% en 2017).

Ces résultats attestent qu'aujourd'hui, non seulement les communes se sentent de plus en plus concernées par le concept, mais qu'elles le perçoivent également davantage comme une opportunité de transition sociétale profonde et durable plutôt que comme un moyen d'améliorer à court terme, entre autres, leur image de marque.

DES PROJETS CONCRETS POUR DEMARRER ET UNE DEMARCHE ENCORE PEU FORMALISEE

En Wallonie, le lancement d'un ou plusieurs projets concrets sur le territoire communal est souvent à l'origine de la dynamique Smart City ; sans être nécessairement liés à une stratégie formalisée plus large concernant la transition durable et intelligente du territoire. Toutefois, près d'un tiers des communes engagées dans une démarche Smart City a formalisé des objectifs dans un plan stratégique dédié. Notons également qu'en 2018, la moitié des

¹ [L'enquête Covid-19 : Quel impact sur nos communes](#) – Étude exploratoire wallonne publiée par le Smart City Institute en juillet 2020, met en évidence que 86% des communes ayant développé des solutions pour pallier aux problèmes rencontrés pendant la crise, ont eu recours à des applications technologiques ou digitales.

communes indiquait déjà formaliser ses objectifs, plus globalement, dans sa stratégie communale.

Lorsqu'on s'intéresse à la nature des communes, les communes rurales ne sont pas en reste puisqu'elles sont même proportionnellement plus nombreuses (33% contre 27% dans les communes urbaines) à avoir formalisé leurs objectifs dans un plan stratégique Smart City.

Julie Randaxhe explique : « *Les résultats de ces dernières années permettent de déceler une volonté de structurer la démarche Smart City au sein des communes wallonnes, et cela peut prendre différentes formes : stratégie dédiée, intégration au PST, schéma de développement communal, etc. Au final, quelle que soit la forme choisie par la commune, structurer la démarche permet de prendre des décisions éclairées et de mettre en œuvre des projets qui auront un impact durable sur le territoire.* »

UNE MISE EN ŒUVRE A GUIDER ET ACCOMPAGNER

Puisque la démarche en cours sur le territoire wallon est assez récente, il est logique de constater que les communes se situent en moyenne à un niveau d'avancement de 3, sur une échelle de 0 à 10. 89% d'entre elles estiment d'ailleurs avoir parcouru moins de la moitié du processus. Cela vient donc appuyer l'observation selon laquelle les communes wallonnes auraient construit les fondations de ce que sera la Wallonie de demain mais qu'il leur reste encore une partie du chemin à parcourir avant de devenir des Smart Cities accomplies.

De manière générale, les communes wallonnes développent encore peu de projets Smart City (1 à 5 pour 65% d'entre elles). Cela peut notamment s'expliquer par la difficulté qu'elles ressentent à développer ce type de projets. En effet, elles sont 56% à indiquer qu'ils sont difficiles à mettre en place. Parmi les thématiques clés représentées par ces projets, ce sont les dimensions Smart Environment, Smart Governance et Smart People qui occupent le haut du classement.

Lors de la mise en place des projets, le manque d'expertise technique et méthodologique de l'administration (1), la difficulté à mobiliser les budgets (2) et la difficulté à mettre en place la dynamique entre les acteurs (3) sont les obstacles les plus souvent rencontrés par les communes. Le manque d'expertise, dont la mention a augmenté de 17% par rapport à 2018, confirme qu'aujourd'hui, les communes souhaitent passer davantage aux questions de fond liées à la thématique. Enfin, elles sont également nombreuses à pointer du doigt la difficulté à identifier et mettre en place les nouvelles technologies.

Prof. Nathalie Crutzen, Directrice académique du SCI ajoute : « *Malgré une meilleure appréhension du concept, les communes ont toujours des difficultés à concrétiser la dynamique via la mise en œuvre effective de projets concrets. Pour pallier à ce problème, il est nécessaire de continuer à les soutenir, les guider, les accompagner. C'est-à-dire mettre à leur disposition des solutions pour répondre à leur besoin de guidance qu'il soit technique,*

relatif à la gestion de projet ou à l'animation de l'écosystème. Les initiatives mises en place ces dernières années dans le cadre de la dynamique Smart Région constituent déjà un élément de réponse et une aide précieuse pour nos communes. Toutes les fondations sont là et on peut enfin dire que la dynamique est bien lancée en Wallonie. La crise de la Covid-19 a même accéléré cette transition. Il ne faut donc vraiment pas relâcher les efforts et investissements dans les prochains mois et les prochaines années. »

DES PONTS A BATIR ENTRE LES DIFFERENTS ACTEURS

Pour assurer la réussite d'un chantier d'une telle ampleur, la participation de tous les acteurs concernés est essentielle. En Wallonie, ce sont surtout les autorités publiques qui sont à la manœuvre : tout au long du processus (stratégie, implémentation et contrôle), elles comptabilisent les niveaux d'implication les plus élevés, alors que les autres parties prenantes (secteur privé, société civile et centre de recherche et universités) affichent des scores relativement faibles.

Ce sont d'ailleurs les échevins (28%), les bourgmestres (27%) ainsi que les directeurs généraux (17%) qui sont le plus souvent à l'initiative de la démarche.

Lorsqu'il s'agit de la gestion opérationnelle, bien que les élus et l'administration soient majoritairement aux commandes, 52% des communes indiquent tout de même impliquer une ou plusieurs entités externes (intercommunales et bureaux d'étude). Par ailleurs, 68% d'entre elles confient la gestion opérationnelle à plusieurs entités (combinaison entre l'administration, les élus et/ou une ou plusieurs entités externes). Dans ce contexte, les intercommunales jouent un rôle clé puisque les communes qui font appel à des acteurs externes, les sollicitent dans 83% des cas.

Enfin, l'étude révèle que 91% des communes impliquent les citoyens dans leur démarche, et ce à des niveaux différents. Cependant, la majorité d'entre elles (49%) en sont encore aux prémises : elles fournissent aux citoyens l'information nécessaire et objective pour l'aider à appréhender le problème ainsi que les options et solutions envisagées mais ne les consulte et ne les implique pas directement.

CONCLUSION

En 2018, déjà, nos communes semblaient avoir bien appréhendé le concept de Smart City, augurant des débuts prometteurs. Notre nouvelle étude confirme ces observations et va même plus loin puisqu'aujourd'hui, les communes wallonnes semblent avoir construit les fondations solides et nécessaires au développement d'une dynamique plus aboutie. Certaines d'entre elles posent même les premières pierres de cette transition durable en formalisant leurs objectifs et leur vision dans une stratégie dédiée.

La plupart des communes ont encore peu de projets Smart City effectifs, et l'animation d'un écosystème fort autour de la dynamique reste difficile à mettre en place. Cependant, c'est la mise en œuvre de la dynamique qui semble leur poser le plus de difficultés. Trouver des solutions aux principaux obstacles qu'elles rencontrent est essentiel. En effet, on ressent un fort besoin de guidance et d'accompagnement pour acquérir l'expertise manquante, construire davantage de ponts avec le reste de l'écosystème et débloquer de nouvelles pistes de financements.

Nathalie Crutzen conclut : « *La dynamique Smart City est encore très récente au sein de nos communes. Il est donc encourageant d'observer une montée en puissance de la dynamique, et de constater, malgré tout, qu'elles ont déjà pu acquérir les bases qui leur permettront d'assurer la transition durable et intelligente du territoire wallon. En tant que référent académique de la Smart Région, garder un œil sur la dynamique en cours grâce à nos baromètres annuels nous permet d'accompagner au mieux nos communes dans leurs démarches (via nos publications, nos outils d'accompagnement, nos formations ou nos journées d'inspiration). Nous réfléchissons par ailleurs à d'autres pistes pour renforcer encore nos possibilités d'accompagnement des acteurs dans le futur.* »

A PROPOS DE CETTE ETUDE

Cette étude, réalisée par le Smart City Institute, a été menée auprès des 262 communes wallonnes entre août et octobre 2020 (7 semaines). Les données collectées ont été traitées en octobre 2020 et ont permis de recenser les réponses de 140 communes (soit 53% des communes wallonnes).

L'échantillon est représentatif de la population (communes wallonnes) en termes de répartition géographique (provinces), de nature (urbain/rural) et de taille. Des observations selon ces différents critères sont disponibles dans le rapport.

Le rapport détaillé ainsi que l'infographie de quelques chiffres clés sont disponibles gratuitement sur le site internet du Smart City Institute (www.SmartCityInstitute.be).

Pour en savoir plus sur nos activités et nos précédents baromètres :

www.SmartCityInstitute.be

Contacts Presse

Pauline Naisse

Pauline.naisse@uliege.be

+32 4 232 73 55

Smart City Institute

sci@uliege.be

+32 4 232 73 55

www.smartcityinstitute.be

Étude réalisée en collaboration avec :



Wallonie

digital
wallonia
.be