

SMART CITY
LES POUVOIRS SECRETS DES PETITES VILLES

SMART INSPIRATION DAYS 2020
SMART CITY : TERRITOIRES EN TRANSITION

17 novembre 2020

Les petites villes sont-elles concernées par la numérisation ?

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bulletin de vote

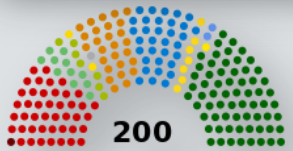
En tant que théâtres des changements en cours	Réponse **OUI**
En tant que prestataires de service	Réponse **OUI**
En tant qu'entités politiques	Réponse **OUI**



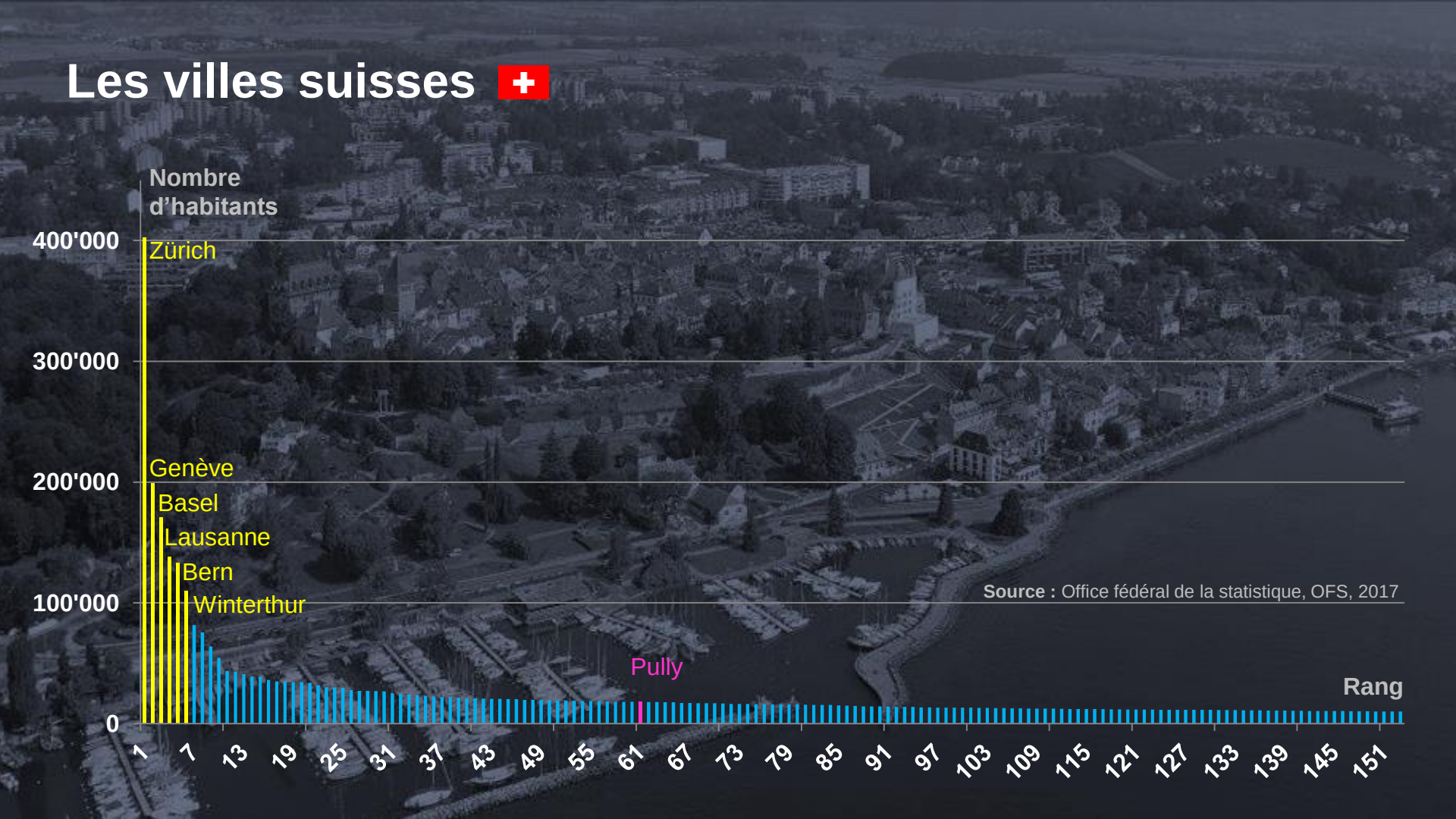








Les villes suisses



Source : Office fédéral de la statistique, OFS, 2017



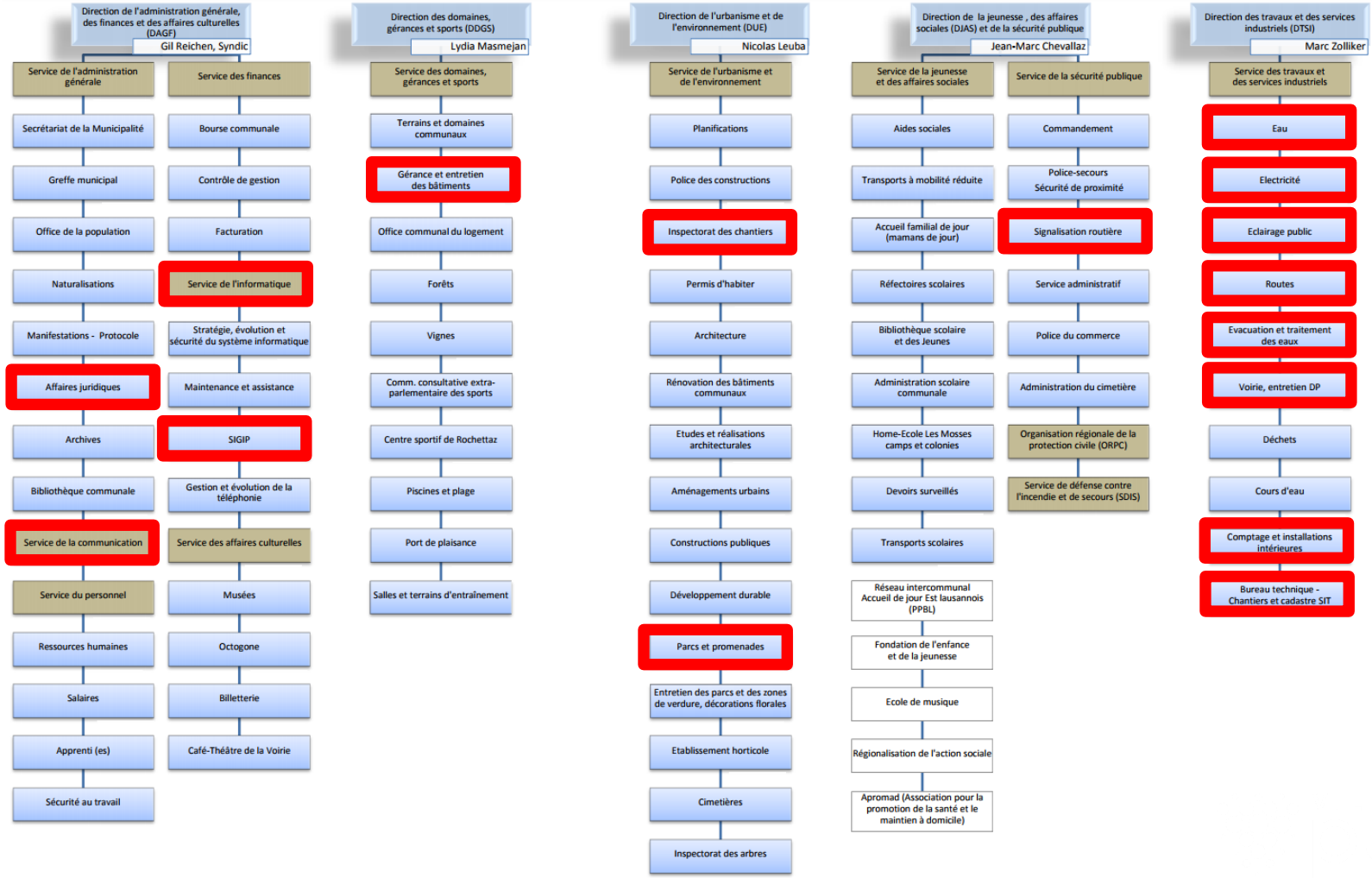
Cyberadministration

VILLE DE pully



Source : Centre d'essai et de formation (CEF)

VILLE DE pully

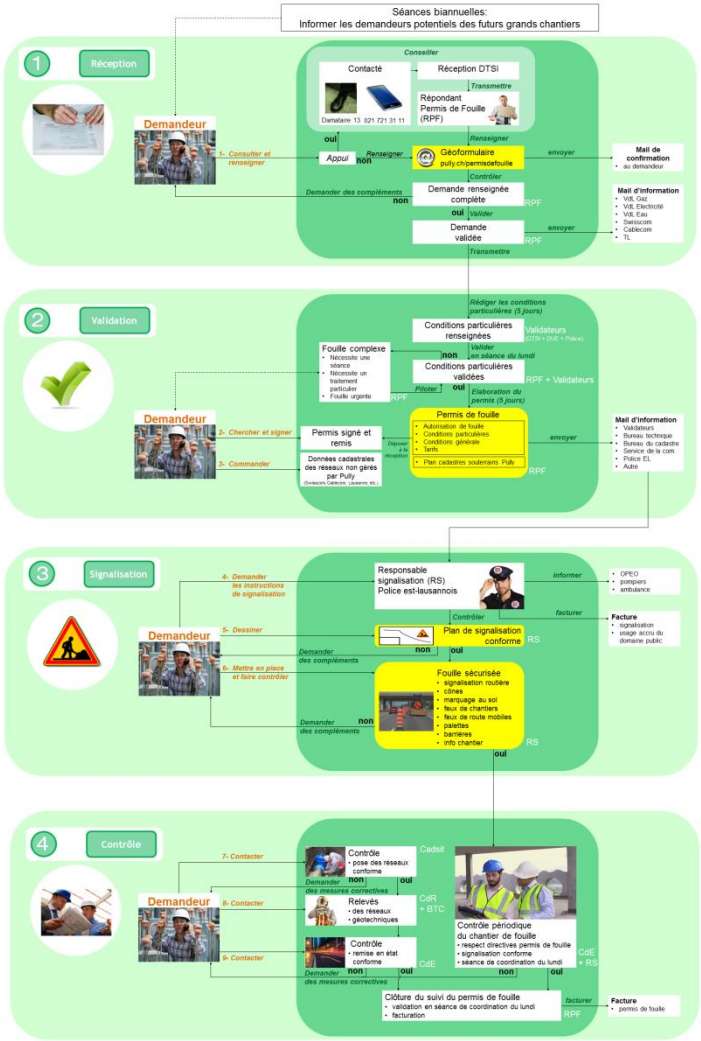

Direction de l'administration générale, des finances et des affaires culturelles (DAGF)
Gil Reichen, Syndic
Service de l'administration générale
Secrétariat de la Municipalité
Greffe municipal
Office de la population
Naturalisations
Manifestations - Protocole
Affaires juridiques
Archives
Bibliothèque communale
Service de la communication
Service du personnel
Ressources humaines
Salaires
Apprenti (es)
Sécurité au travail
Service des finances
Bourse communale
Contrôle de gestion
Facturation
Service de l'informatique
Stratégie, évolution et sécurité du système informatique
Maintenance et assistance
SIGIP
Gestion et évolution de la téléphonie
Service des affaires culturelles
Musées
Octogone
Billetterie
Café-Théâtre de la Voirie
Direction des domaines, gérances et sports (DDGS)
Lydia Masmejan
Service des domaines, gérances et sports
Terrains et domaines communaux
Gérance et entretien des bâtiments
Office communal du logement
Forêts
Vignes
Comm. consultative extra-parlementaire des sports
Centre sportif de Rochettaz
Piscines et plage
Port de plaisance
Salles et terrains d'entraînement
Direction de l'urbanisme et de l'environnement (DUE)
Nicolas Leuba
Service de l'urbanisme et de l'environnement
Planifications
Police des constructions
Inspectorat des chantiers
Permis d'habiter
Architecture
Rénovation des bâtiments communaux
Etudes et réalisations architecturales
Aménagements urbains
Constructions publiques
Développement durable
Parcs et promenades
Entretien des parcs et des zones de verdure, décorations florales
Etablissement horticole
Cimetières
Inspectorat des arbres
Direction de la jeunesse, des affaires sociales (DJAS) et de la sécurité publique
Jean-Marc Chevallaz
Service de la jeunesse et des affaires sociales
Aides sociales
Transports à mobilité réduite
Accueil familial de jour (mamans de jour)
Réfectoires scolaires
Bibliothèque scolaire et des Jeunes
Administration scolaire communale
Home-Ecole Les Mosses camps et colonies
Devoirs surveillés
Transports scolaires
Réseau intercommunal Accueil de jour Est lausannois (PPBL)
Fondation de l'enfance et de la jeunesse
Ecole de musique
Régionalisation de l'action sociale
Apromad (Association pour la promotion de la santé et le maintien à domicile)
Service de la sécurité publique
Commandement
Police-secours Sécurité de proximité
Signalisation routière
Service administratif
Police du commerce
Administration du cimetière
Organisation régionale de la protection civile (ORPC)
Service de défense contre l'incendie et de secours (SDIS)
Direction des travaux et des services industriels (DTSI)
Marc Zolliker
Service des travaux et des services industriels
Eau
Electricité
Eclairage public
Routes
Evacuation et traitement des eaux
Voirie, entretien DP
Déchets
Cours d'eau
Comptage et installations intérieures
Bureau technique - Chantiers et cadastre SIT

Petite ville
=
Administration à taille humaine
=>
Il est aisé de faire participer
tous les acteurs d'un processus

Pouvoir secret 1

VILLE DE pully

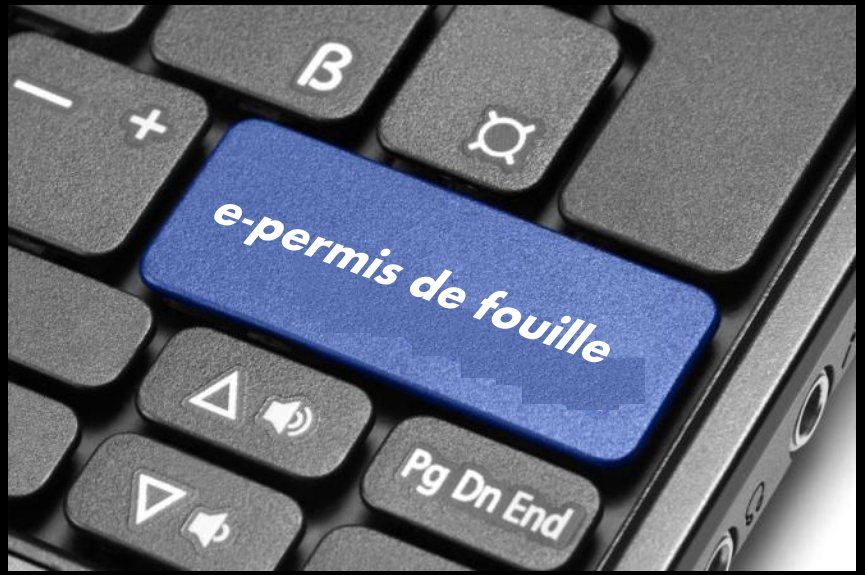
e-permis de fouille / Procédure



- 65 informations potentielles à saisir
- 24 informations obligatoires
- 6 organisations externes
- 16 services pulliérans impliqués
- 7 services pulliérans « validateurs »
- 10 jours de délai
- Communications interne et externe
- Contrôles du chantier de fouille

VILLE DE pully

Le e-permis de fouille



Petite ville

=

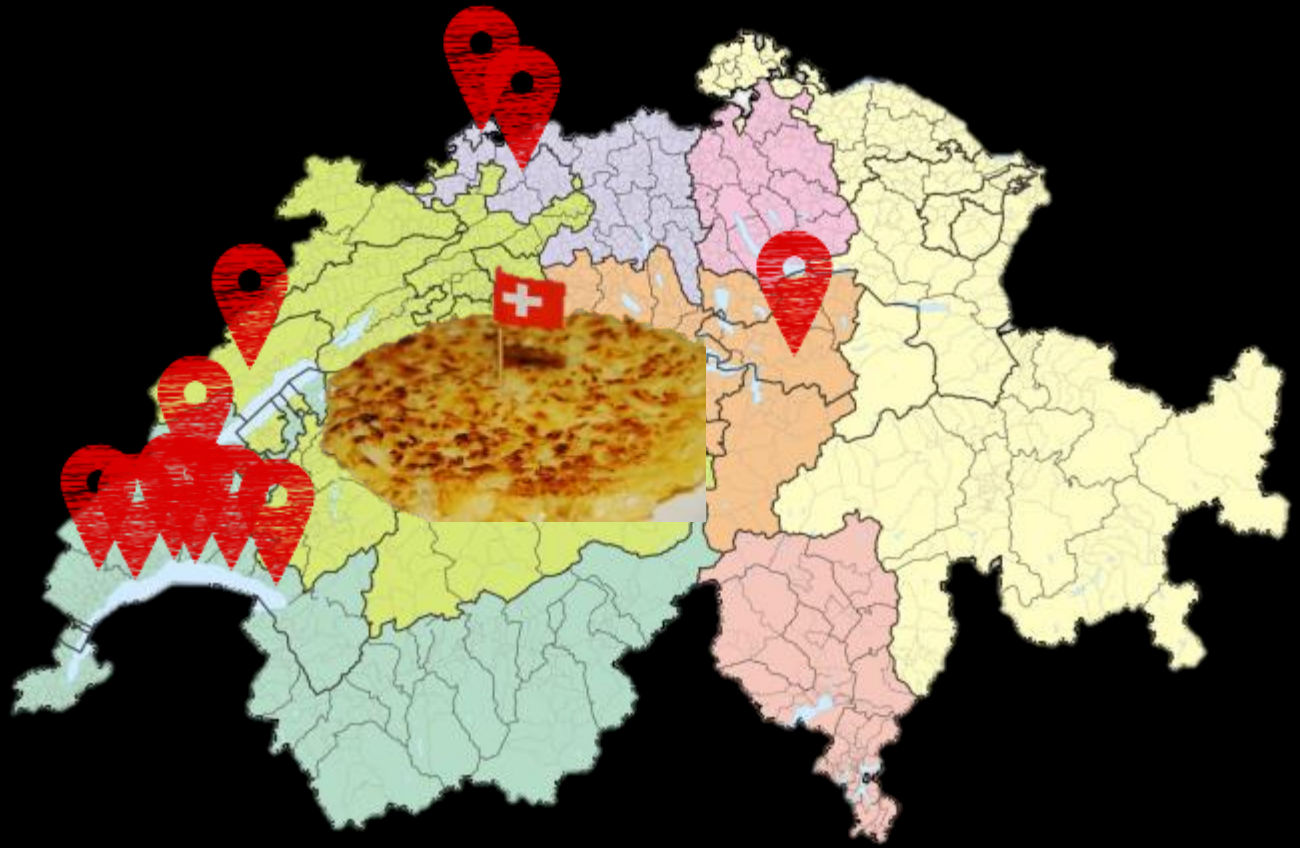
Peu de collaborateurs à disposition

=>

- Le numérique gère le processus
- Les collaborateurs gèrent les imprévus

Pouvoir secret 2

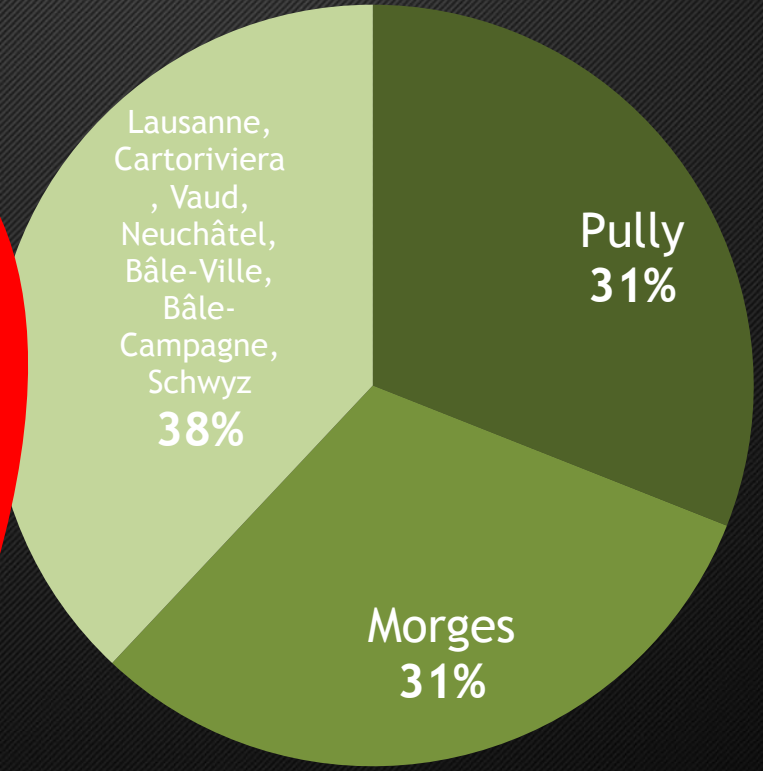
VILLE DE pully



Morges
Nyon
Cartoriviera
(Vevey et Montreux)
Yverdon
Lausanne
Pully (pilote)
Canton de Vaud
Canton de Neuchâtel
Canton de Bâle-Ville
Canton de Bâle-Campagne
Canton de Schwytz

VILLE DE pully

Merci



TOTAL TTC Euros 150’000.--

VILLE DE pully

Petite ville
=
Peu de ressources
=>
Mutualiser les coûts et l'intelligence

Pouvoir secret 3

VILLE DE pully

Prix d'innovation OIC 2018



Nominé pour le Prix d'innovation 2018

Le prix du centre de compétence des communes et des villes pour la gestion des infrastructures publiques

«e-permis de fouille»

Un logiciel de cyberadministration pour la délivrance des permis de fouille

VILLE DE pully

morges
VILLE DE MORGES

Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

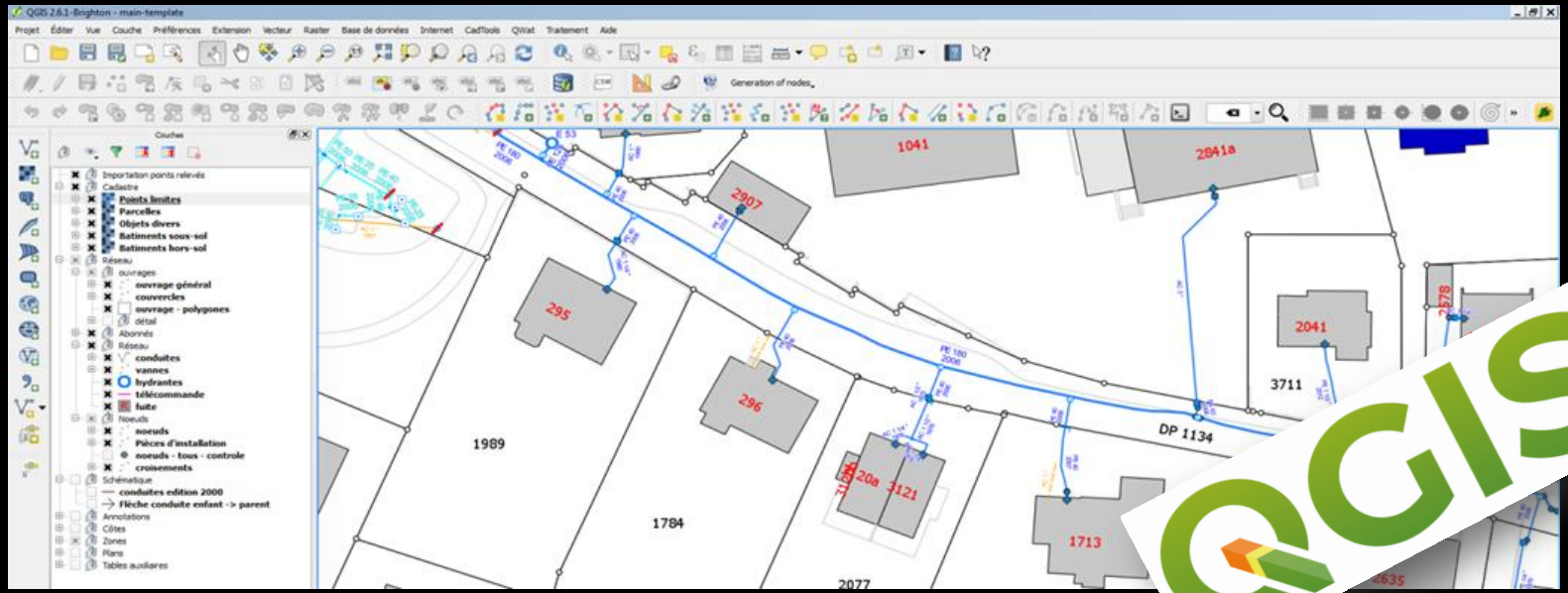
Une organisation de l'Union des villes suisses et de l'Association des communes suisses

VILLE DE pully


QWAT
Open source
VILLE DE
pully


PERMIS DE FOUILLE
Euros 300’000’000.--
VILLE DE
pully

Système d'information géographique



VILLE DE pully

Petite ville
=
Peu de licences informatiques
=
Peu (pas) d'influence sur le code
=>
Piloter le code
grâce à l'open source

Pouvoir secret 4

VILLE DE pully

Vision



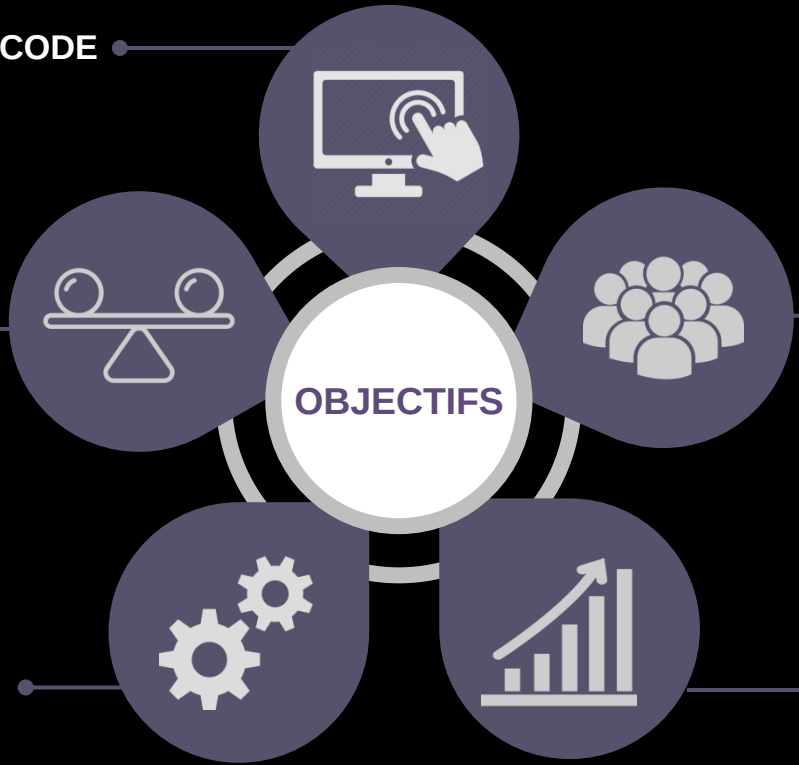


Développement du code
2015-19

Processus d'exploitation
2020-21

VILLE DE pully

Processus d'exploitation



PILOTAGE DU CODE

STABILITÉ DE LA SOLUTION

PARTAGE DES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

HELPDESK ET FORMATION

NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

VILLE DE pully

Une seule organisation nationale

Gestion open source
des infrastructures publiques

VILLE DE pully

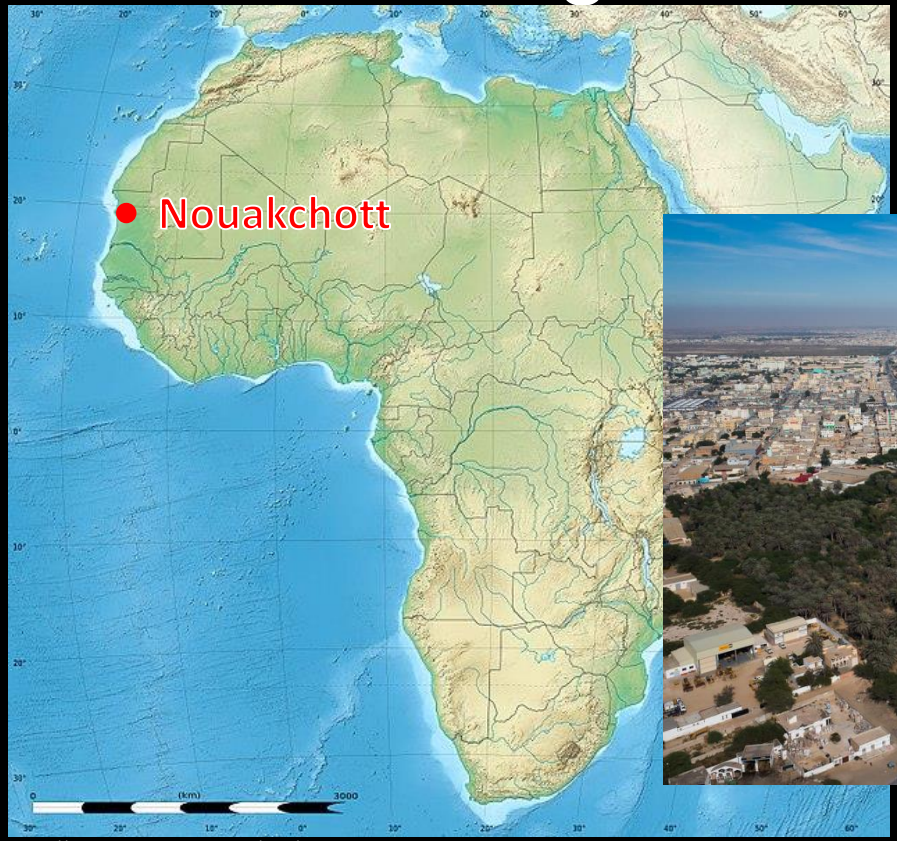
Petite ville
=
Peu de ressources
=>
Co-onstruire avec les partenaires
une organisation pour garantir
la durabilité des solutions

Pouvoir secret 5

VILLE DE pully

Diagnostic pour l'implémentation du module de gestion de l'eau (Mauritanie)

solidarit'eau

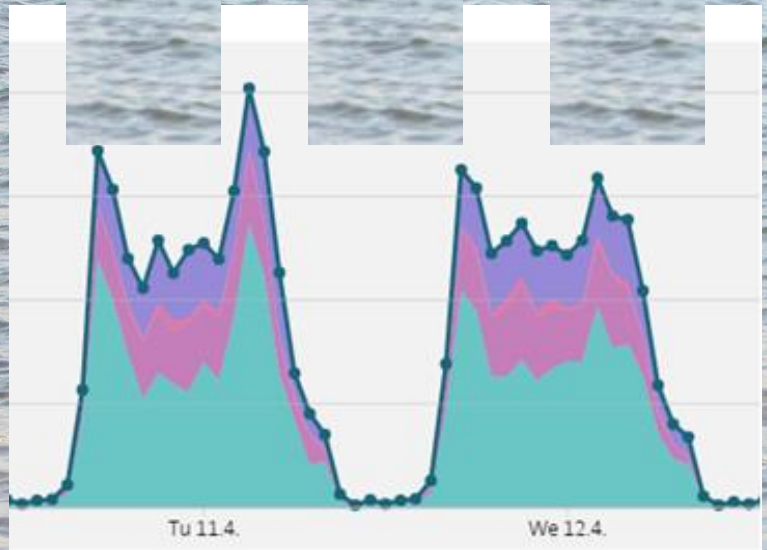


https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Africa_relief_location_map.jpg



https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Nouakchott.jpg

VILLE DE pully



Observatoire digital de la mobilité

Big data

VILLE DE pully


VILLE DE
pully


VILLE DE
pully



Urbanisme

24 heures | Mercredi 28 janvier 2015

Quelques-uns des vingt commerçants opposés à la mise en sens unique de la rue de la Poste et à la suppression de places de parc pensent une phare tout d'un an. La Justice a tranché en leur faveur. La Municipalité doit revoir sa copie. Alain Wicht

Pully désavouée sur son projet de refonte du centre

Le Tribunal cantonal donne raison aux commerçants opposés au réaménagement expérimental du centre-ville

Marie Mirallès

Le stationnement est le nerf de la guerre des commerçants. «On sent que les gens ne veulent plus venir au village», témoigne Nathalie Amy, gérante de la boulangerie-pâtisserie du même nom. Les commerçants qui ne peuvent pas parquer au village auraient pris l'habitude d'aller ailleurs. Je ne dis pas que le parking souterrain de Pully pour 300 places est plein. Nous voulons juste avoir notre mot à dire sur l'aménagement de notre village.

«Les consommateurs qui ne peuvent pas parquer au village auraient pris l'habitude d'aller ailleurs»

Nathalie Amy Gérante de la boulangerie-pâtisserie

Pas de nouveau recours

Cette décision a montré que de nombreux commerçants étaient contre le projet. Pourquoi n'avons-nous pas recouru? Nous avons préféré représenter les choses avec les commerçants et les habitants pour faire évoluer dans la plus grande transparence le dialogue déjà entamé avec la Municipalité.



Editorial

16.08.2014 24 Heures

La recourite vaudoise, rançon de la démocratie

Joëlle Fabre

Rédactrice en chef adjointe

Et pan! Cette fois, c'est à Villeneuve que la menace de référendum est agitée. «Nous utiliserons toutes les voies de recours, devant la justice, et, s'il le faut, devant le peuple», prévient l'UDC Dylan Karlen. L'objet du litige? «Cure-Lac», un plan de quartier qui, selon les opposants, défigurerait l'entrée du bourg.

Pendant ce temps, il y aurait du référendum dans l'air à Chavannes-près-Renens, où le syndic, André Gorgerat, tremble pour le projet de 1200 logements estudiantins que le Canton veut construire dans sa commune. A Yvorne, son homologue, Philippe Gex, déclare vivre avec une épée de Damoclès au-dessus de la tête depuis le refus par les villageois du parking projeté sous les vignes.

Cette tension entre les intérêts en construisant des trucs moches et coûteux.

La tendance des Vaudois à torpiller toute volonté de développement urbanistique de la part des politiques qui les représentent est inquiétante. Une telle inflation de défiance a de quoi décourager les meilleures volontés de s'engager pour le bien commun. On ne compte plus le nombre de démissions de syndics et de municipaux à travers le canton. Non seulement la population use toujours plus de ses droits

«Comme si les élus n'avaient qu'une idée en tête: défigurer leur commune en construisant des trucs moches et coûteux»

démocratiques pour contester les choix de ses élus, mais les projets ont tendance à être condamnés

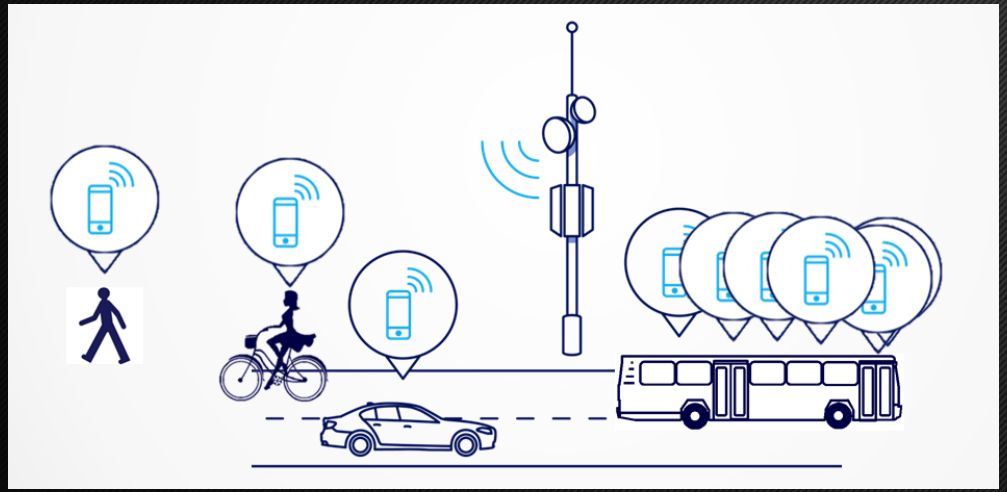
Besoin concret de données

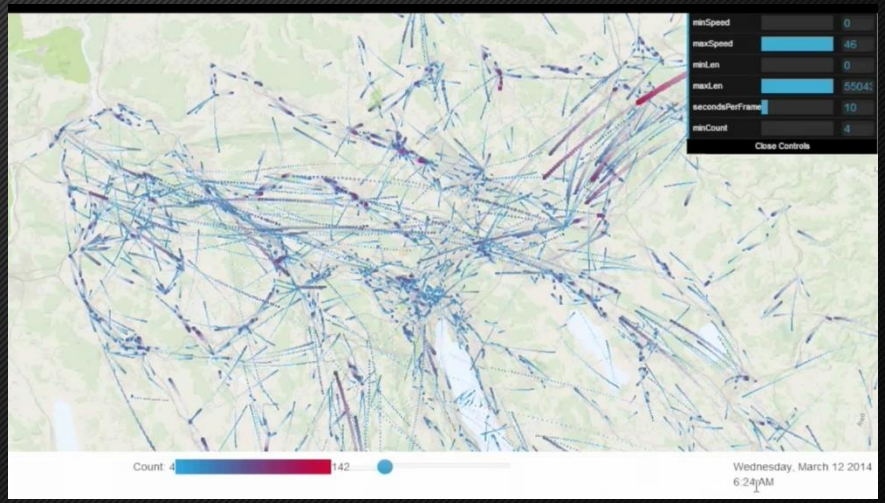
VILLE DE pully

Petite ville
=
Pas les moyens de financer
une grande stratégie pluriannuelle
=>
Partir du besoin concret

Pouvoir secret 6

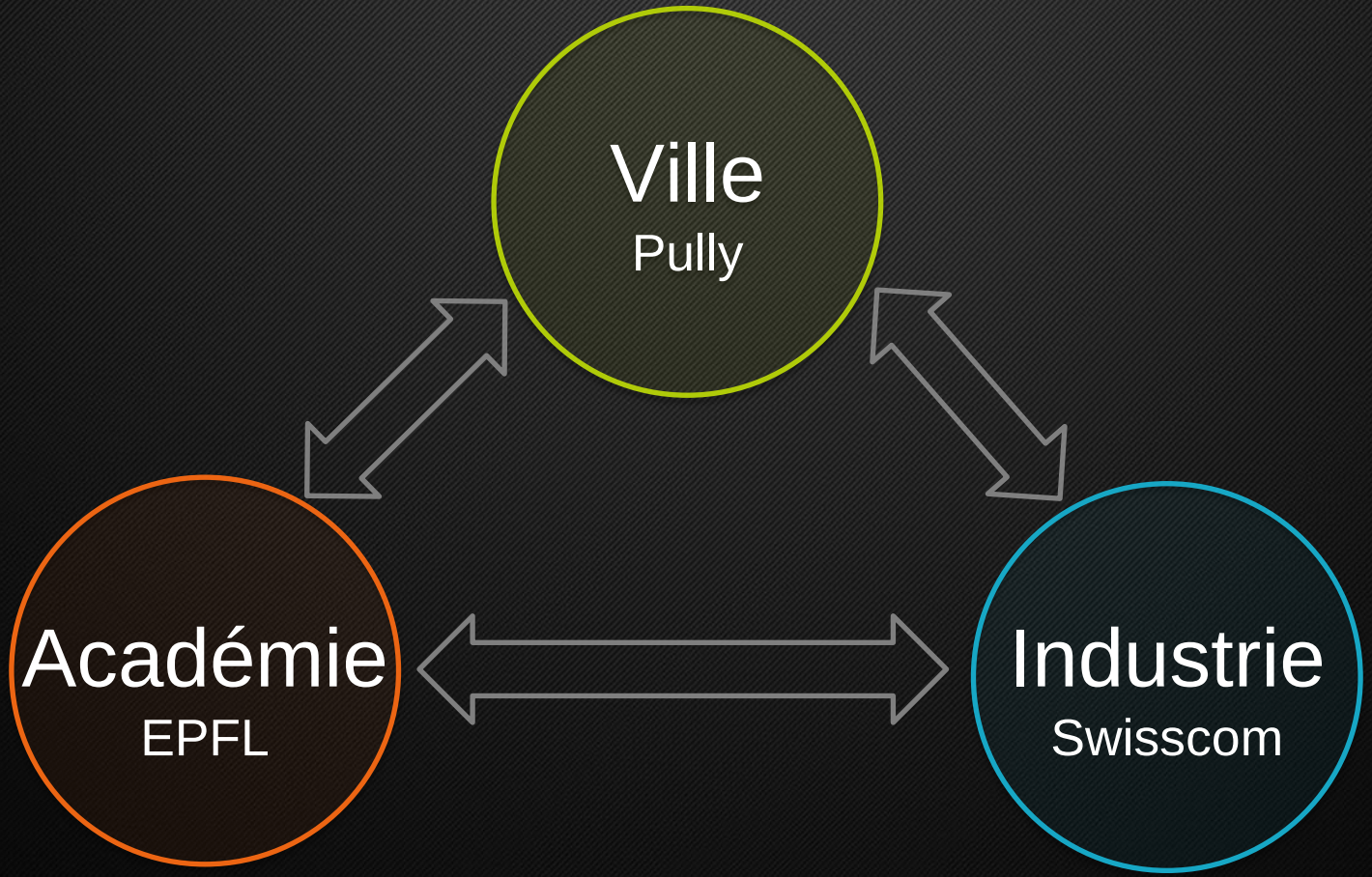
VILLE DE pully





Une réponse: le Big Data pour mesurer la mobilité

VILLE DE pully



VILLE DE pully

Petite ville
=
Pas les moyens de financer
des technologies big data, AI, …
=>
S’associer
avec l’industrie
et le monde académique

Pouvoir secret 7

VILLE DE pully

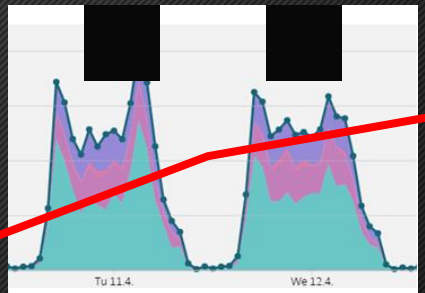
Elaboration d'une stratégie

Niveau de compétence



Cyberadministration

Open source



Observatoire digital de la mobilité

Big data

2013 2014 2015 2017

Apprentissage par l'expérience

VILLE DE pully

Pratique

Être pratique, c'est savoir tout simplifier la vie des citoyens et des visiteurs : offrir des informations en temps réel, en proposant des moyens puissants de l'informatique et des smartphones, en développant des services en ligne en accès libre/facilement.

La possibilité d'acheter son ticket pour la piscine par SMS reste aussi d'actualité dans la ville [illegible], c'est une des améliorations qui visent à faciliter la quotidien des habitants.

Conviviale

Contrairement à une idée reçue, les technologies de l'information peuvent réellement rapprocher les citoyens. Soit en créant des liens entre eux, soit en leur libérant du temps pour favoriser les échanges.

La mise en ligne d'un agenda avec des propositions d'activités contribue à améliorer les rapports entre les habitants, à stimuler les rencontres et la vie sociale ainsi qu'à sortir certaines personnes, notamment les seniors, de leur isolement.

Efficiente

Une ville efficiente utilise le progrès technologique pour améliorer son fonctionnement, dans l'optique de mieux servir la population. Être plus efficace contribue aussi à limiter les coûts, en évitant par exemple de démultiplier des tâches ou en simplifiant certains processus administratifs.

La nouvelle solution de gestion financière utilisée par l'administration ou la numérisation du processus d'octroi des permis de fouille en sont des exemples. Les saisies redondantes sont supprimées et les informations partagées sont plus fiables, ce qui

Humaine

Une ville intelligente place les rapports humains au premier plan. La technologie n'est qu'un outil, en aucun cas une finalité. Tandis que se développent davantage de fonctionnalités en ligne et qu'apparaissent de plus en plus d'objets connectés, la ville intelligente veille à ne pas créer de fracture numérique.

Le développement d'une plateforme sociale avec Pro Senectute vise ainsi à renforcer les liens entre les habitants âgés.

VILLE DE pully

OBSERVATOIRE DE LA MOBILITÉ

La téléphonie mobile au service de l'urbanisme



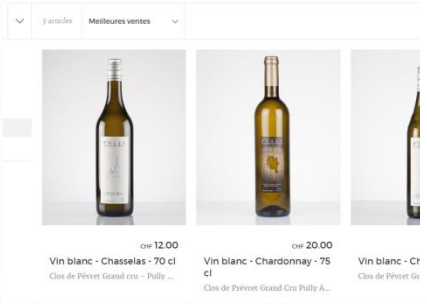
QUARTIERS SOLIDAIRES

Le numérique au service du social



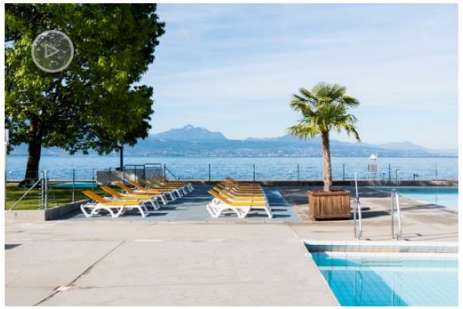
E-COMMERCE COMMUNAL

Une nouvelle manière de valoriser les produits d...



E-TICKET

Le billet par sms pour entrer plus rapidement à ...



E-PERMIS DE FOUILLE

Obtenir un permis en quelques clics, 24/24, 7/7



DÉMARCHE PARTICIPATIVE « PULLY – CŒUR DE VILLE »

La participation publique sur le terrain et sur le ...





smart.pully.ch

Petite administration
=
Pas les moyens de financer
un grand concept
=>
Travailler projet par projet
et laisser émerger le concept

Pouvoir secret 8

VILLE DE pully

« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

Proverbe africain

VILLE DE pully

Merci de votre attention

Alexandre Bosshard
Membre de la Direction, coordinateur et chef de projet

Ville de Pully
Direction des travaux et des services industriels
alexandre.bosshard@pully.ch